

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 10.07.2024 klo 11:38. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

17254/2024**Asiakasohjaajan viran täyttäminen, Tampere**

Valmistelija:

Elina Lind, vastaava asiakasohjaaja, puh. 040 133 4449, etunimi.sukunimi@pirha.fi

Kotona asumista tukevien palveluiden asiakasohjaajan tehtävänä on asiakkaan palvelutarpeen arviointi ja toimintakyvyn selvittäminen, joka tapahtuu asiakkaan kotona tai sairaaloiden hoitoneuvotteluissa. Tehtäviin kuuluu tarvittavien palvelujen hankinta, palvelupäätösten tekeminen, palvelu- ja hoitosuunnitelmien laadinta, asiakasmaksupäätösten tekeminen sekä palvelujen laadun valvonta, seuranta ja palvelujen toteutumien seuranta ja asiakaslaskutuksen tarkistus. Tehtäviin kuuluu myös yleinen asiakkaiden ja omaisten palveluohjaus ja neuvonta.

Asiakasohjaajan viran kelpoisuusvaatimuksena on sosiaali- ja terveysalan korkeakoulututkinto (esimerkiksi sosionomi, terveydenhoitaja, sairaanhoitaja tai geronomi) tai vastaava aikaisempi opistoasteen tutkinto sekä rekisteröityminen Valviran ammattirekisteriin.

Eduksi katsotaan aiempi työkokemus kotihoidosta tai kotona asumista tukevien palveluiden asiakasohjauksesta ja RAI-arviointijärjestelmän käyttökokemus sekä laajan palvelu- ja tuottajaverkoston hallinta. Lisäksi katsomme voimassa olevan B-ajokortin ja oman auton käyttömahdollisuuden.

Asiakasohjaajan virka on julistettu haettavaksi Pirkanmaan hyvinvointialueen internet-sivuilla osoitteessa www.pirha.fi ja Kuntarekryssä ja Työmarkkinatorilla, (hakuavain Pirha-01-2327-24). Haku aika oli 14.6. - 29.6.2024.

Virkaa haki määräajassa 87 henkilöä. Hakijoista 70 täytti kelpoisuusvaatimukset. Vastaavat asiakasohjaajat Elina Lind ja Terhi Kallonen haastattelivat 9 hakijaa. Haastattelut järjestettiin keskiviikkona 3.7.2024 ja maanantaina 8.7.2024.

Valintapäätös perustuu kokonaisarviointiin, jossa on huomioitu henkilöhaastattelu, työkokemus sekä henkilön suorittamat koulutukset ja tutkinnot. Geronomi AMK Hanna Halmetoja (110248) on taidoiltaan ja kyvyiltään ansioitunein ja soveltuvin hakija täytettävään virkaan.

Salassa pidettävä esitys

Salassa pidettävät tiedot poistettu.

Päätös

Kotona asumista tukevien palveluiden asiakasohjauksen läntisen vastualueen (Tampere) asiakasohjaajan virkaan valitaan 12.8.2024 alkaen geronomi AMK Hanna Halmetoja (110248) kuuden (6) kuukauden koeajalla.

Pirkanmaan hyvinvointialue

Palvelupäällikkö, asiakasohjaus, kotona asumista
tukevat palvelut

Vakituisen virkasuhteeseen ottaminen

Ote viranhaltijapäätöksestä

10.07.2024

2 (4)

§ 13/2024

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 10.07.2024 klo 11:38. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Valinta on ehdollinen. Virkaan valitun tulee kohtuullisessa ajassa valintapäätöksen saatuaan esittää vaadittavat todistukset terveydentilastaan, kuitenkin viimeistään kuukauden kuluessa virkasuhteen alkamisesta sekä rikosrekisterilain 6 §:n 4 momentin mukaisen rikosrekisteriotteen.

Valintapäätös raukeaa, mikäli virkaan valittu ei täytä yllä esitettyjä ehtoja.

Päätöksen peruste

Palvelupäällikön päätäntävalta virkaan ottamisessa perustuu Pirkanmaan hyvinvointialueen delegointimatriisiin 4208/2023.

Hallintosääntö § 45.

Laki kunnan ja hyvinvointialueen viranhaltijasta 7 § ja 8 §

Ohjekirjeet ja toimintaohjeet

Tiedoksi

Rekrytointi (virkaa hakeneet) rekrytointi@pirha.fi, Hanna Halmetoja, Elina Lind, henkilöstösihteerit (henkilostosihteerit_IKlyhteisetjavapa@pirha.fi)

Allekirjoitus

Johanna Leisio, palvelupäällikkö

Viranhaltijapäätöksen nähtävänäolo

Nähtävillä Pirkanmaan hyvinvointialueen verkkosivulla pirha.cloudnc.fi 18.7.2024

Otteen oikeaksi todistaa

Tampere

10.07.2024

Eija Piittala

Tiedoksianto asianosaiselle

Päätös on lähetetty sähköpostitse 15.7.2024

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 10.07.2024 klo 11:38. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Oikaisuvaatimus

§ 13/2024

Oikaisuvaatimusohje

Päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen Pirkanmaan hyvinvointialueen aluehallitukselle.

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen (Laki hyvinvointialueesta 142 §).

Hyvinvointialueiden yhteistoiminnassa järjestettyjä tehtäviä koskevasta päätöksestä oikaisuvaatimuksen saa tehdä myös yhteistoimintaan osallinen hyvinvointialue ja sen jäsen (Laki hyvinvointialueesta 142 §).

Oikaisuvaatimus tehdään Pirkanmaan hyvinvointialueen aluehallitukselle. Oikaisuvaatimus on toimitettava Pirkanmaan hyvinvointialueen kirjaamoon viimeistään oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Pirkanmaan hyvinvointialue, kirjaamo
Postiosoite: PL 272, 33101 Tampere
Käyntiosoite: G-rakennus, Nivelkatu 5, 1. krs, kirjaamo
Sähköpostiosoite: kirjaamo@pirha.fi

Huom. Sähköpostitse ei suositella lähetettävään henkilötietoja tai salassapidettäviä tietoja sisältäviä viestejä.

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin kello 9.00–14.30.

Oikaisuvaatimuksen voi tehdä myös hyvinvointialueen sähköisessä asiointissa: asiointi.pirha.fi (Asioi hallinnon kanssa).

Oikaisuvaatimus

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä seitsemän päivän

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 10.07.2024 klo 11:38. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

kuluttua kirjeen lähettämisestä, kolmen päivän kuluttua sähköpostin lähettämisestä tai saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaanitodistukseen merkittynä aikana.

Tiedoksiantopäivää tai sitä päivää, jona päätös on asetettu nähtäväksi, ei lueta määräaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä tai muu sellainen päivä, jona virastot ovat suljettuna, valitusasiakirjat saa toimittaa ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.